

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A.**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y su Reglamento, la THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A. pone a disposición de sus clientes, usuarios, proveedores, colaboradores y demás titulares de datos personales la presente Política de Protección de Datos Personales.

### **1. IDENTIDAD Y DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

- **Responsable del tratamiento:** THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A.
- **RUC:** 1791908104001
- **Domicilio:** Barbara Esparza, 4, Santa Ines
- **Correo electrónico de contacto:** pdp@thb.com.ec
- **Teléfono:** 0999234547, y, 022041554

THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A. es una entidad del sector asegurador, legalmente constituida y sujeta al control y supervisión de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, que actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta y trata en el desarrollo de sus actividades aseguradoras, administrativas, contractuales y comerciales.

### **2. BASE LEGAL Y PRINCIPIOS APLICABLES**

El tratamiento de datos personales se realizará con apego a los principios establecidos en la LOPDP, en especial:

- Lealtad y licitud
- Finalidad
- Proporcionalidad y minimización de datos
- Calidad y exactitud
- Confidencialidad
- Seguridad
- Responsabilidad proactiva

### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades, según corresponda:

- Evaluar, contratar, administrar y ejecutar pólizas de seguros / reaseguros.
- Gestionar siniestros, reclamos, indemnizaciones y asistencias.

- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales ante organismos de control.
- Atender requerimientos de información, auditorías, inspecciones y reportes obligatorios solicitados por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, así como por otras autoridades competentes.
- Realizar procesos de facturación, cobranza y gestión financiera.
- Gestionar relaciones laborales, precontractuales y contractuales.
- Atender consultas, solicitudes y ejercicio de derechos de los titulares.
- Enviar información comercial, promocional o informativa, cuando exista consentimiento expreso del titular.

#### 4. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A. podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombres, apellidos, cédula / RUC, pasaporte.
- **Datos de contacto:** dirección, correo electrónico, teléfono.
- **Datos financieros y patrimoniales:** información bancaria, información de situación financiera, información de los proyectos, planos, cronogramas de obra, medios de pago, historial de primas e indemnizaciones.
- **Datos laborales:** cargo, historial laboral, afiliaciones.
- **Datos de salud:** exclusivamente cuando sean necesarios para la evaluación de riesgos, suscripción de pólizas, gestión de siniestros o cumplimiento de obligaciones legales del sector asegurador, conforme a la LOPDP y normativa emitida por la Superintendencia de Compañías.
- **Datos sensibles:** únicamente cuando exista habilitación legal o consentimiento expreso del titular.

#### 5. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS DE DATOS

Los datos personales podrán ser comunicados o transferidos, cuando sea estrictamente necesario, a:

- La Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, en cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, requerimientos de información o procesos de supervisión y control.
- Autoridades judiciales y administrativas competentes, cuando exista obligación legal.
- Reaseguradoras nacionales e internacionales, brokers de seguros / reaseguros, ajustadores de siniestros, peritos y proveedores vinculados a la actividad aseguradora.

- Proveedores tecnológicos, administrativos y de servicios, bajo contratos que garanticen confidencialidad, seguridad y tratamiento conforme a la LOPDP.

En el caso de transferencias internacionales de datos, THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A. verificará que el país receptor ofrezca niveles adecuados de protección o que se implementen garantías contractuales y legales conforme a la LOPDP.

## **6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados y, adicionalmente, durante los plazos mínimos exigidos por la normativa del sector asegurador, contable, tributaria y de prevención de lavado de activos, aun cuando la relación contractual haya finalizado.

Cumplidos dichos plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados, conforme a los procedimientos internos de THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A. y la normativa vigente.

## **7. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de datos personales podrán ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos en la LOPDP, entre ellos:

- Acceso
- Rectificación y actualización
- Eliminación
- Oposición
- Portabilidad
- Suspensión del tratamiento

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse mediante solicitud escrita dirigida a los canales oficiales de THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A.

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A. adopta medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, incluyendo:

- Políticas internas de seguridad de la información y confidencialidad.
- Controles de acceso y gestión de usuarios.
- Procedimientos de respaldo, recuperación y continuidad del negocio.
- Gestión de riesgos de información y auditorías internas.

Estas medidas se implementan en coherencia con los sistemas de control interno y gobierno corporativo exigidos por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

## **9. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Conforme a la LOPDP, THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A. posee un Delegado de Protección de Datos Personales (DPD), garantizando su independencia funcional y su articulación con los mecanismos de control interno, cumplimiento normativo y gobierno corporativo exigidos por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

Los datos de contacto del DPD serán informados a los titulares a través de los canales oficiales de la compañía.

## **10. USO DE CANALES DIGITALES Y COOKIES**

En sus plataformas digitales, THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A. podrá recopilar información mediante cookies u otras tecnologías similares, exclusivamente para fines funcionales, estadísticos o de mejora del servicio, conforme a la normativa vigente.

## **11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA**

THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A. se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, conforme a cambios normativos o mejoras internas. Las actualizaciones serán publicadas por los canales oficiales.

## **12. VIGENCIA**

La presente Política de Protección de Datos Personales entra en vigencia a partir de su aprobación y publicación oficial.

Atentamente,

Ing.

David Mauricio Riofrio Pazmiño

**THB RE INTERMEDIARIO DE REASEGUROS S.A.**